

PMHIS - RMBH | Diagnóstico

Este instrumento de pesquisa integra a etapa de diagnóstico do Plano Metropolitano de Habitação de Interesse Social da Região Metropolitana de Belo Horizonte e tem por objetivo caracterizar o quadro das necessidades habitacionais e as capacidades sociais e institucionais dos municípios da RMBH e do Colar Metropolitano. As manifestações serão registradas de modo a preservar a integridade dos seus conteúdos, servindo de subsídios para a elaboração do Produto II - Plano Metropolitano de Habitação de Interesse Social - Diagnóstico Habitacional da RMBH - Contrato 9389523/2023 decorrente do Termo de Referência n.º 001/2022. O período para aplicação da pesquisa junto aos município da RMBH e Colar Metropolitano é de **20 de dezembro de 2023 a 20 de janeiro de 2024**. Para dúvidas sobre o preenchimento contatar a equipe da Latus Consultoria através do e-mail pmhisrmbh@gmail.com.

Orientações gerais:

Para auxiliar no preenchimento, sugerimos o acesso preliminar a dois documentos de referência: o Glossário e o Espelho.PDF. O Glossário apresenta os principais conceitos implicados nesta pesquisa junto aos municípios da Região Metropolitana de Belo Horizonte e do Colar Metropolitano. As definições coletadas seguiram a legislação federal, quando cabível, e outras referências consolidadas, as quais estão citadas no final do Glossário. O link para acesso ao Glossário é: [Glossário_22122023_V02](#)

O documento Espelho é a versão em PDF deste Formulário, proposta com o objetivo de auxiliar na organização da coleta de informações dentro da estrutura administrativa municipal. Sugere-se que o preenchimento deste formulário ocorra a partir da identificação dos conteúdos da pesquisa, previamente conhecidos por meio da leitura deste documento. O link de acesso ao Espelho é: [Espelho](#)

* Indica uma pergunta obrigatória

1. E-mail *

○ **PHMIS-RMBH** está sendo desenvolvido para oferecer um **conjunto de diretrizes fundamentais no avanço da política habitacional**.

O objetivo é fornecer ferramentas para que órgãos públicos e privados possam abordar desafios urbanos, como **falta de infraestrutura, carência de saneamento básico, falta de acessibilidade e fragilidade nas estruturas habitacionais**.

Este processo de construção está dividido em quatro etapas distintas: **Proposta Metodológica, Diagnóstico, Plano de Ação e Resumo Executivo**.

Este Formulário ajudará na construção da etapa de diagnóstico!



TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Convidamos os gestores públicos municipais a participarem da pesquisa para elaboração do diagnóstico do Plano Metropolitano de Habitação de Interesse Social da Região Metropolitana de Belo Horizonte (PMHIS-RMBH), que está sendo desenvolvida pela empresa Latus Consultoria, Pesquisa e Assessoria de Projetos Ltda, contratada pela Agência de Desenvolvimento da Região Metropolitana de Belo Horizonte. Informamos que:

- a. A pesquisa tem como objetivo caracterizar o quadro das necessidades habitacionais e as capacidades sociais e institucionais dos municípios da RMBH e do Colar Metropolitano, servindo de subsídio para elaborar o Plano de Ação da Política Metropolitana de Habitação de Interesse Social;
- b. Este é um instrumento de coleta de dados composto por questões relacionadas à gestão pública do tema habitacional e de outras temáticas transversais, as quais demandarão o diálogo e a interlocução com técnicos, gestores e colaboradores de outros setores da administração pública municipal, além do setor habitacional. A articulação necessária para essa interlocução interna no município, se dará através do servidor público que será indicado para acompanhar a pesquisa;
- c. Os dados pessoais solicitados na Seção 1 deste formulário tem a finalidade exclusiva de estabelecer um ponto de diálogo/contato entre a empresa responsável pela elaboração do PMHIS - RMBH e o município objeto da pesquisa;
- d. Não se identifica riscos com relação às demais informações solicitadas nas seções subsequentes. A pesquisa tem foco em dados públicos e não sensíveis, ou seja, aqueles que, sozinhos, não possuem capacidade de identificar alguém. Dados pessoais e dados pessoais sensíveis não integram o escopo desta pesquisa;
- e. Garantimos a confidencialidade e a segurança dos dados fornecidos. Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados contra acessos não autorizados, uso indevido, alteração, divulgação ou destruição;
- f. Os dados coletados não serão compartilhados com terceiros sem o consentimento prévio do titular, exceto quando exigido por lei ou autoridade competente;
- g. Os dados obtidos serão utilizados para fins de planejamento de política pública e as pessoas respondentes terão a sua privacidade garantida;
- h. Como titular dos dados, você possui o direito de acessar, corrigir, excluir, ou portar seus dados pessoais. Estaremos sempre à disposição para dúvidas com relação à pesquisa e todas as ações envolvidas através do e-mail pmhisrmbh@gmail.com.

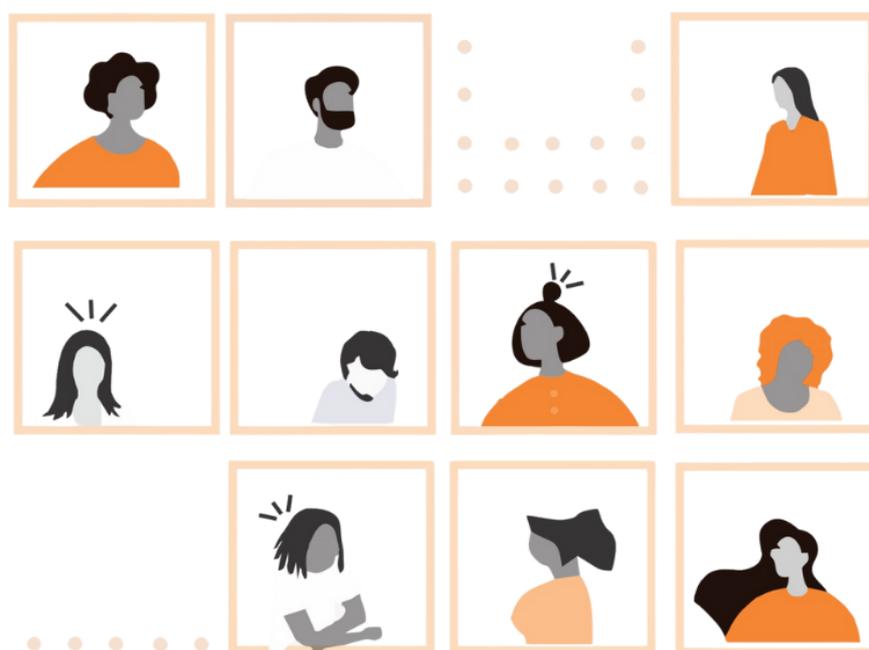
2. **Você aceita participar da pesquisa e contribuir para a elaboração do PMHIS - RMBH?**

Marcar apenas uma oval.

Sim, aceito contribuir com a pesquisa.

Dados de Identificação

Esta seção aborda questões de identificação do responsável pelo preenchimento do formulário para fins de referência para dúvidas e complementações futuras, caso necessário.



3. **1. Município de atuação:**

4. **2. Nome completo do respondente:**

Respondente é o gestor público responsável por responder este formulário, identificar e buscar as informações necessárias ao seu pleno preenchimento, junto a outros setores da administração pública municipal quando necessário.

5. **3. Cargo do respondente:**

6. **4. Instituição de afiliação ou representação:**

Colocar a SIGLA e a descrição

7. **5. Telefone de contato do respondente, com DDD:**

O QUADRO DAS NECESSIDADES HABITACIONAIS NO MUNICÍPIO

Nesta parte, falamos sobre as necessidades de moradia na cidade, incluindo déficit e inadequação habitacional. Também abordamos situações especiais, como famílias em áreas de risco, conflitos fundiários, pessoas em situação de rua e comunidades tradicionais sem territórios reconhecidos.



8. **6. Com base nos dados do IBGE de 2010, a Fundação João Pinheiro realiza o cálculo do déficit e da inadequação habitacional para todos os municípios do Brasil. Esse esforço em quantificar o panorama das necessidades habitacionais também se reflete nos processos de elaboração dos Planos Locais de Habitação de Interesse Social - PLHIS. Apesar de estarem defasados, esses dados representam duas referências importantes para orientar o Plano Municipal de Habitação de Interesse Social da Região Metropolitana de Belo Horizonte - PMHIS - RMBH. Ao considerar o déficit habitacional calculado pela Fundação João Pinheiro, a situação atual para o seu município:**

Marcar apenas uma oval.

- Apresentou crescimento, agravando o quadro das necessidades habitacionais
- Manteve-se estável
- Decresceu
- Desconheço o déficit habitacional do meu município
- Não sei avaliar

9. **6.1 Contextualize a situação do déficit habitacional do seu município de modo a ilustrar a sua resposta na questão anterior.**

10. **7. Assinale a situação (ou situações) de déficit habitacional existente no seu município:**

Marque todas que se aplicam.

- Moradias improvisadas - aquelas que não foram propostas para moradia mas acabam se tornando abrigo para as pessoas
- Moradias rústicas - aquelas que embora sejam permanentes são constituídas de materiais inadequados
- Famílias conviventes - aquelas que dividem a mesma moradia
- Famílias com a renda comprometida com aluguel em bairro da cidade formal
- Famílias com a renda comprometida com aluguel em núcleos urbanos informais
- Famílias em áreas de risco - áreas suscetíveis à inundação, enxurradas ou deslizamentos
- População em situação de rua
- Famílias em situação de conflito fundiário - ameaçadas de remoção
- Outro: _____

11. **8. No caso de haver mais de uma situação de deficit habitacional no seu município, qual (ou quais) apresentam maior relevância? Descreva o contexto no qual ocorrem as situações de maior relevância.**

12. **9. Com base nos dados do IBGE de 2010, a Fundação João Pinheiro realiza o cálculo do déficit e da inadequação habitacional para todos os municípios do Brasil. Esse esforço em quantificar o panorama das necessidades habitacionais também se reflete nos processos de elaboração dos Planos Locais de Habitação de Interesse Social - PLHIS. Apesar de estarem defasados, esses dados representam duas referências importantes para orientar o Plano Municipal de Habitação de Interesse Social da Região Metropolitana de Belo Horizonte - PMHIS - RMBH. Ao considerar a inadequação habitacional calculada pela Fundação João Pinheiro, a situação atual para o seu município:**

Marcar apenas uma oval.

- Apresentou crescimento, agravando o quadro das necessidades habitacionais
- Manteve-se estável
- Decresceu
- Desconheço a informação

13. **9.1 Contextualize a situação da inadequação habitacional do seu município de modo a ilustrar a sua resposta na questão anterior.**

14. **10. Assinale a situação (ou situações) de inadequação habitacional existentes no seu município:**

Marque todas que se aplicam.

- Moradias carentes de infraestrutura: abastecimento de água
- Moradias carentes de infraestrutura - rede de energia elétrica
- Moradias carentes de infraestrutura - rede de escoamento sanitário
- Moradias carentes de infraestrutura - coleta de lixo
- Moradias sem banheiro de uso exclusivo
- Moradias adensadas (mais de 3 pessoas por cômodo)
- Moradias com armazenamento de água inadequado
- Moradias com coberturas inadequadas
- Moradias com piso inadequados
- Moradias em situação de inadequação fundiária
- Outro: _____

15. **11. No caso de haver mais de uma situação de inadequação habitacional no seu município, qual (ou quais) apresentam maior relevância? Descreva o contexto no qual ocorrem as situações de maior relevância.**

16. **12. Existem famílias que precisam ser reassentadas no seu município?**

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Desconheço

17. 12.1 Se sim, quais são os motivos para o reassentamento?

Marque todas que se aplicam.

- As famílias serão atingidas por obras de infraestrutura;
- As famílias ocupam para fins de moradia áreas suscetíveis à desastres
- As famílias ocupam para fins de moradia áreas sensíveis ambientalmente
- Outro: _____

18. 12.2 Se sim, estes reassentamentos estão quantificados?

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Desconheço

19. 12.3 Se estão quantificados, quantas famílias?

20. 13. Existem projetos habitacionais previstos para o reassentamento das famílias?

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

21. **13.1 Caso existam projetos previstos para o reassentamento das famílias, descreva-os, informando a quantidade de unidades, a tipologia (lote, lote e casa, apartamento, sobrado) e a localização.**

22. **14. Existem famílias com aluguel social, locação social, bolsa aluguel, auxílio aluguel, ou outro benefício transitório similar no seu município?**

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Desconheço

23. **14.1 Se sim, quantas famílias?**

24. **14.2 Se sim, qual o valor do benefício?**

25. **14.3 Se sim, quanto tempo dura o benefício?**

26. **15. O município tem a sua demanda habitacional identificada?**

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

Desconheço

27. **15.1 Se sim, quantas famílias?**

28. **15.2 Se sim, qual a última atualização destes dados ? (mês/ano)**

29. **15.3 No caso do município ter a sua demanda habitacional identificada, quais são as principais necessidades?**

Marque todas que se aplicam.

Moradia nova

Reforma da Moradia

Moradia Emergencial

Moradia Transitória (locação social, aluguel social e similares)

Material de Construção

Regularização Fundiária

Desconheço

Outro: _____

30. **16. Quais os tipos de informalidade, relacionadas ao uso e posse da terra, existem no município?**

Marque todas que se aplicam.

- Núcleo Urbano Informal clandestino (sem aprovação ou conhecimento das autoridades)
- Núcleo Urbano Informal irregular (aprovados e executados parcialmente) em áreas privadas
- Núcleo Urbano Informal irregular ((aprovados e executados parcialmente) em áreas públicas
- Ocupação espontânea de imóveis vazios (verticais)
- Ocupação espontânea de imóveis vazios (horizontais)
- Ocupação espontânea de terrenos
- Cortiços
- Favelas
- Outro: _____

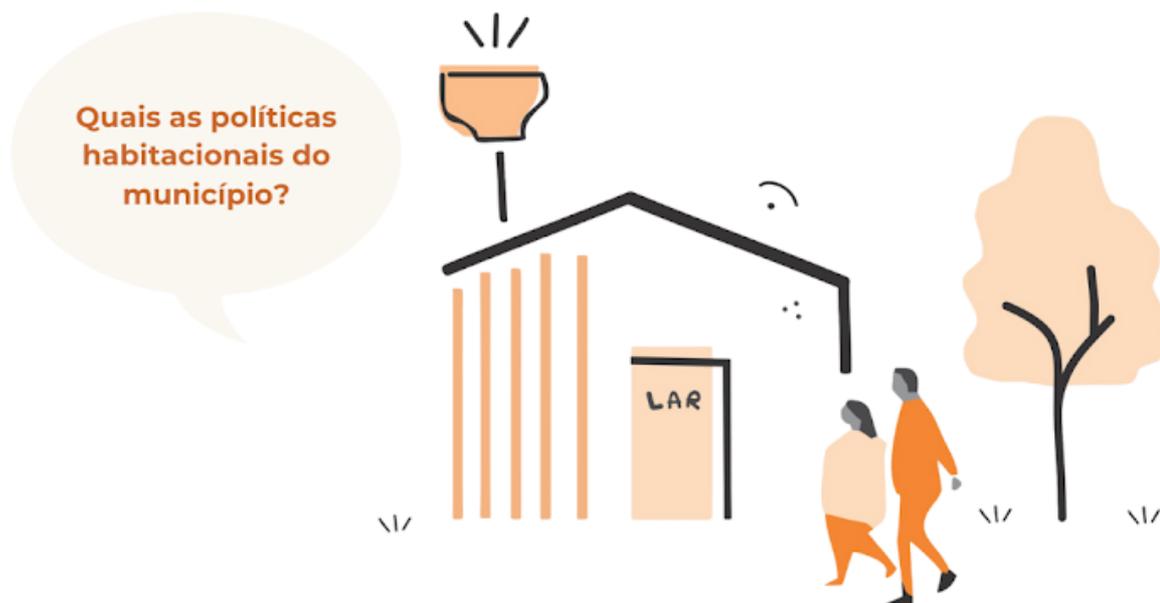
31. **16.1 Dentre as tipologias identificadas no seu município, qual (ou quais) são as mais recorrentes? Descreve o contexto no qual ocorrem as situações mais recorrentes no município.**

32. **16.2 Acesse o arquivo ([Quadro dos NUI do Município](#)), preencha com as informações dos núcleos urbanos informais do seu município e faça upload.**

Arquivos enviados:

A PRODUÇÃO E A OFERTA HABITACIONAL NO MUNICÍPIO

Nesta parte, queremos entender como é a oferta de moradias no município. Vamos falar sobre a produção de moradia e também sobre a terra urbanizada direcionada para a produção habitacional.



33. **17. O município possui ações, no campo normativo ou institucional, para o direcionamento de imóveis vazios e subutilizados para a política habitacional de interesse social?**

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Desconheço

34. **17.1 Se sim, descreva estas ações.**

35. **18. Existe cadastro de imóveis vazios ou subutilizados no município?**

Marcar apenas uma oval.

- Sim, está atualizado
- Sim, mas está desatualizado
- Não existe cadastro de imóveis vazios ou subutilizados no município
- Desconheço

36. **18.1 Se sim, quantos imóveis estão cadastrados?**

37. **18.2 Se sim, quais são os tipos de imóveis cadastrados?**

Marque todas que se aplicam.

- Glebas e terrenos vazios
- Lotes urbanizados
- Apartamentos
- Prédios verticalizados
- Casas, casarões, sobrados
- Outro: _____

38. **19. O município possui Banco de Terras?**

Banco de Terras pressupõe o cadastro de imóveis públicos, a sua identificação e autorização para alienação visando atender as demandas de habitação de interesse social.

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Desconheço

39. **19.1 Se sim, quantos imóveis integram o Banco de Terras do município?**

40. **19.2 Se sim, quais são os tipos de imóveis cadastrados no Banco de Terras?**

Marque todas que se aplicam.

- Glebas
- Lotes urbanizados
- Apartamentos
- Prédios verticalizados
- Casas, casarões, sobrados
- Outro: _____

41. **20. Existe programa habitacional municipal voltado para a produção de moradias?**

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Desconheço

42. **20.1 Se sim, qual a previsão orçamentária e quantitativa para o próximo biênio (2024 e 2025)?**

43. **21. Existe programa habitacional municipal voltado para a qualificação de moradias?**

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Desconheço

44. **21.1 Se sim, qual o foco do programa?**

Marque todas que se aplicam.

- Regularização fundiária
- Qualificação da infraestrutura urbana
- Melhoria da unidade habitacional
- Construção de unidades sanitárias
- Outro: _____

45. **21.2 Se sim, qual a previsão orçamentária e quantitativa para o próximo biênio (2024 e 2025)?**

46. **22. Existe programa de regularização fundiária (Reurb) no município?**

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Desconheço

47. **22.1 Se sim, qual a previsão orçamentária e quantitativa para o próximo biênio (2024 e 2025)?**

48. **23. Quanto foi investido, pelo município, na política habitacional nos últimos 5 anos?**

49. **24. Existe produção de habitação de interesse social no município, promovida pela iniciativa privada?**

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Desconheço

50. **24.1 Se sim, quais os produtos ofertados pela iniciativa privada?**

Marque todas que se aplicam.

- Lote urbanizado
- Lote urbanizado e casa
- Apartamento em construção nova
- Apartamento em pré-existência (Retrofit)
- Reforma - Melhoria Habitacional
- Outro: _____

51. **24.2 Se sim, qual faixa de renda é atendida?**

Marque todas que se aplicam.

- Faixa 1 - Renda Familiar até R\$ 2.640,00
- Faixa 2 - Renda Familiar de R\$ 2.640,01 a R\$ 4.400,00
- Faixa 3 - Renda Familiar de R\$ 4.400,01 a R\$ 8.000,00
- Famílias com Renda Familiar acima de R\$ 8.000,01
- Desconheço
- Outro: _____

52. **25. Existem agentes sociais (associações ou cooperativas) produzindo habitação de interesse social no município?**

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Desconheço

53. **25.1 Se sim, quais os os produtos ofertados pelos agentes sociais?**

Marque todas que se aplicam.

- Lote urbanizado
- Lote urbanizado e casa
- Apartamento em construção nova
- Apartamento em pré-existência (Retrofit)
- Reforma - Melhoria Habitacional
- Outro: _____

54. 25.2 Se sim, qual faixa de renda é atendida?

Marque todas que se aplicam.

- Faixa 1 - Renda Familiar até R\$ 2.640,00
- Faixa 2 - Renda Familiar de R\$ 2.640,01 a R\$ 4.400,00
- Faixa 3 - Renda Familiar de R\$ 4.400,01 a R\$ 8.000,00
- Famílias com Renda Familiar acima de R\$ 8.000,01
- Desconheço
- Outro: _____

55. 26. Quantos loteamentos (públicos e privados) estão em aprovação ou foram aprovados no município nos últimos 10 anos?

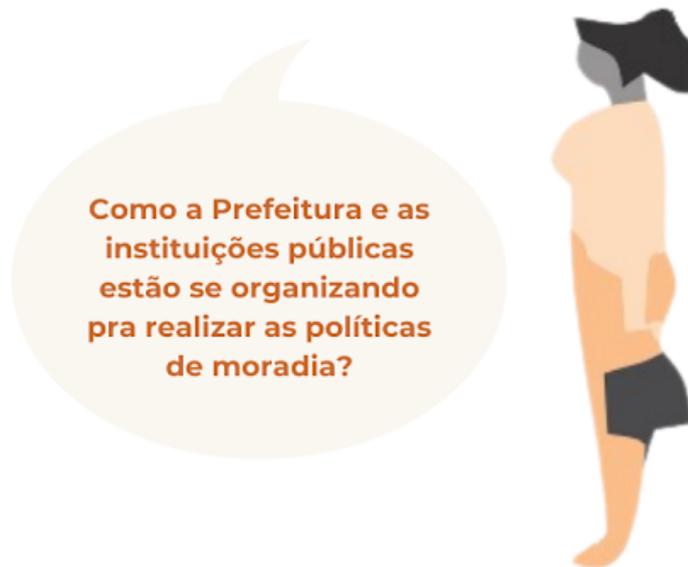
56. 26.1 Quantos lotes?

57. 27. O arquivo ([Quadro da Produção e Imóveis Vazios](#)) tem por objetivo identificar e caracterizar os núcleos urbanos informais do município. Acesse o link e preencha o quadro com as informações do seu município, depois faça upload.

Arquivos enviados:

CAPACIDADE INSTITUCIONAL E SOCIAL

Nesta parte, queremos entender como a cidade, tanto nas instituições públicas quanto em organizações sociais, está preparada para colocar em prática as políticas de moradia, de acordo com as diretrizes de desenvolvimento urbano e habitacional da RMBH.



58. **28. Qual setor, dentro da administração pública municipal, responsável pela política habitacional?** *

59. **29. Quais profissionais integram a equipe responsável pela implementação da política habitacional do município? Quantificar e identificar a formação e o cargo dentro da estrutura institucional.**

60. **30. Existe Conselho Municipal de Habitação funcionando de acordo com as exigências da Política Nacional de Habitação de Interesse Social?**

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Desconheço

61. **30.1 Se sim, qual a periodicidade das reuniões do Conselho Municipal de Habitação?**

Marcar apenas uma oval.

- Semanal
- Quinzenal
- Mensal
- Bimestral
- Não reúne
- Desconheço

62. **31. Existe Fundo Municipal de Habitação ativo e operando de acordo com as exigências da Política Nacional de Habitação de Interesse Social?**

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Desconheço

63. **31.1 Se sim, quantos projetos foram financiados com recursos do Fundo Municipal de Habitação nos últimos 10 anos?**

64. **31.2 Quantas famílias foram beneficiadas?**

65. **32. O município possui Plano Local de Habitação de Interesse Social - PLHIS?**

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

Desconheço

66. **32.1 Caso o município tenha o PLHIS, qual foi o ano da sua elaboração?**

67. **32.2 Caso o município tenha o PLHIS disponível, faça o upload do documento**

Arquivos enviados:

68. **33. O município possui lei municipal de regularização fundiária?**

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

Desconheço

69. **33.1 Se sim, indique a legislação:
Número da lei e link para acesso.**

70. **34. O Município possui Plano Local de Regularização Fundiária?**

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

Desconheço

71. **35. Se sim, o Plano Local de Regularização Fundiária está sendo implementado? Descreve as ações, previstas no Plano, que estão em andamento.**

72. **36. O município tem instaurado processos de Reurb?**

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

Desconheço

73. **36.1 Se sim, descreva quantos processos foram instaurados nos últimos 5 anos, os agentes promotores destes processos, quantas famílias envolveram e como se dá a relação com o Cartório de Imóveis nos processos de Reurb.**

74. **36.2. Caso o município esteja implementando a Reurb, indicar em quais etapas estão esses processos:**

Marcar apenas uma oval por linha.

	Nenhum processo	Até 25% dos processos	Entre 26% e 50% dos processos	Entre 51% e 75% dos processos	Entre 76% e 100% dos processos
F1. Requerimento do legitimado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
F2. Processamento do pedido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
F3: Projeto de regularização fundiária	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
F4: Saneamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
F5: Decisão da autoridade competente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
F6: Expedição da CRF	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
FASE_7: Registro imobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

DIÁLOGO COM OUTRAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Nesta parte, queremos reunir dados de outras políticas da cidade que afetam a moradia. Essas informações ajudam a entender melhor as necessidades habitacionais do município.



75. **37. POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - Quais os bairros e localidades do município concentram as famílias cadastradas no CAD Único?**

76. **38. POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - Quantas casas de acolhimento existem na rede municipal e quantas vagas elas disponibilizam?**

77. **39. POLÍTICA DE SAÚDE - O município tem o Programa Estratégias de Saúde da Família?**

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Desconheço

78. **39.1 Se sim, qual a abrangência territorial do programa?**

Marcar apenas uma oval.

- 100% do município
- Aproximadamente 75% do município
- Aproximadamente 50% do município
- Menos de 30% do município
- Desconheço

79. **39.2 Se sim, quais os bairros que são atendidos pelo Programa?**

80. **40. DESENVOLVIMENTO URBANO - O município tem áreas gravadas como ZEIS - Zonas Especiais de Interesse Social ou AEIS - Áreas Especiais de Interesse Social?**

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Desconheço

81. **41. Insira mapa ou imagem que ilustre a localização dessas áreas.**

Arquivos enviados:

82. **42. Sobre o valor da terra urbanizada: quais os bairros ou localidades concentram o metro quadrado mais caro do município? Quais valores?**

83. **43. Sobre o valor da terra urbanizada: quais os bairros ou localidades concentram o metro quadrado mais barato do município? Quais valores?**

CONTRIBUIÇÕES FINAIS

Este espaço está destinado a receber a suas contribuições finais para o PMHIS - RMBH.

84. **44. Na sua avaliação, algum tema relevante para o seu município não foi contemplado nesta pesquisa? Contextualize a sua resposta.**

85. **45. O nosso estudo inclui um glossário que atua como um recurso para facilitar a compreensão da pesquisa e a elaboração do PMHIS - RMBH. Este glossário é concebido como um documento coletivo em constante evolução. Nesse contexto, convidamos você a sugerir ajustes ou a agregar conceitos ao documento. Caso tenha contribuições a fazer, por favor, compartilhe-as aqui para aprimorar ainda mais o conteúdo.**

Muito obrigado pela sua contribuição!

Acompanhe o site do PMHIS-RMBH (<https://pmhismbh.com.br/>) para saber os resultados finais da pesquisa.

Fique atentos às próximas notícias!





PMHIS RMBH

Instrumento de Pesquisa
Gestores Públicos Municipais
(Versão Preliminar)

DESENVOLVIDO POR :

DESENVOLVIMENTO SOCIAL MINAS GERAIS GOVERNO DIFERENTE ESTADO EFICIENTE AGÊNCIA RMBH LOTUS CONSULTORIA, PESQUISA E ACESSORIA DE PROJETOS LTDA

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários